

個人情報保護について

スマイルリンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、業務上取り扱う個人情報（お客さま・取引関係者・当社従業員など）に関し、以下の「個人情報保護ポリシー」を定めるとともに、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守するために、自主的なルールおよび体制を構築いたします。

なお、当社の Web サイトには、個人情報を開示することなく訪れることができ、ページを参照しただけでは個人情報が収集されることはありません。

2019年6月1日

スマイルリンク株式会社

代表取締役 大林万利子

スマイルリンク株式会社個人情報保護ポリシー

1. 当社は、本ポリシーを、当社の従業員（役員・社員・パートタイマー・アルバイト・派遣社員などを含む）、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。
2. 当社は、個人情報の取得にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、利用目的等の必要事項について、個人情報の主体である本人から同意をとるか、当社の Web サイトに公表します。
3. 当社は、個人情報を間接的に取得する場合、取得する個人情報について当社の Web サイトに利用目的等の必要事項を公表します。
4. 当社における個人情報の利用については、個人情報の主体である本人から同意をとるか、当社の Web サイトに公表した事項の範囲内で、具体的な業務に応じて権限を与えられた者のみが、業務上必要な限りにおいて行うものとします。
5. 当社は、個人情報への不当アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えい等を予防するため、合理的な安全対策とともに、必要な是正措置を講じます。
6. 当社は、業務委託先に個人データを委託する場合は、適切な委託先と必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。
7. 当社は、個人情報の主体である本人からの同意なしに、個人情報を第三者に提供することを、原則として禁止します。
8. 当社は、個人情報の本人であることを確認した上で、当該保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除等の求めに対し、遅滞なく応じる体制を整備します。
9. 当社は、上記を実行し、継続的に見直し、改善・向上に努めてまいります。

※1 個人情報の収集

当社は、事業の運営に必要な範囲においてのみ、適法かつ適正な方法で個人情報を収集し、その利用目的を公表または通知します。

※2 個人情報の利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内に限定して、個人情報を利用します。本人の同意がない限り、定められた利用目的外で個人情報を利用することはありません。

※3 個人情報の利用目的

- (1) 契約の履行、伝票等の会計処理のため
- (2) お問い合わせ、お申し出、ご依頼への対応のため
- (3) キャンペーン、アンケート、モニターの実施およびそれらの結果の分析のため
- (4) 商品、景品および粗品の発送のため
- (5) 当社が取り扱う製品、商品、サービスに関する案内のため
- (6) 当社が開催（主催、共催、協賛、後援）する展示会、発表会、セミナーなどに関する案内のため
- (7) 官公庁などへの届出、報告、申請などのため
- (8) その他、事前に本人の同意を得た目的のため

※4 個人情報の第三者への開示・提供

当社では、当社業務の一部を外部に委託する場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者への開示または提供を行いません。

- (1) 本人の同意を得ている場合
- (2) 統計的なデータなど、本人を識別することができない状態で開示、提供する場合
- (3) 法令により開示、提供が認められた場合
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 裁判所の発する令状その他裁判所の決定、命令または法令に基づき開示する場合
- (6) 検察、警察または官公庁から、適法な手順により情報の照会があった場合
- (7) 官公庁が公的な事務を実施するうえで協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合

※5 個人情報の保護対策

当社が保有するデータベースについては、当社のセキュリティ管理基準に基づき必要なセキュリティを講じます。

アクセス情報の取り扱いについて

1. クッキー (cookie) によるアクセス情報の収集

当社サイトでは、ご利用者さまのアクセス情報（以下「アクセス情報」といいます。）について、クッキーと呼ばれる技術を用いて取得しています。クッキーにより取得した情報は、「特定のご利用者さま個人」を識別するものではありません。

2. アクセス情報の利用目的

当社は、アクセス情報について、以下の目的以外に利用いたしません。

- (1) アクセス情報を統計的に分析し、当社サイトの利便性やコンテンツの改善に活かすため
- (2) サーバー等で発生した問題や障害の原因を特定するため
- (3) 当社サイトのメニュー、機能およびコンテンツ等に関し、ご利用者さまごとに最適化し、表示するため
- (4) ご利用者さまが当社サイトへのアクセス時に、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、次回の当社サイトへのアクセス時に表示するため
- (5) アクセス情報に基づく、お客さまの興味関心に最適化した広告配信を行うため
 - ※1 当社は、広告配信業務の委託先等に対し、当ウェブサイトのアクセス情報を提供する場合がありますが、この情報に特定の個人を識別する個人を特定する住所、氏名、生年月日及び電話番号等の情報は含まれておりません。
 - ※2 ご利用者さまは、ご自身の責任において、クッキーの機能を停止することができます。ただし、クッキーの機能を停止しますと、当社各サイトのサービス内容に制限が生じたり、利用できなくなったりする場合があります。クッキー機能の停止に関する情報は、利用ブラウザの設定などをご参照ください。